



Kemendikdasmen
BPMP Gorontalo

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

TW 2 2025

APRIL-JUNI

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

TRIWULAN II • TAHUN 2025

Periode 1 April – 30 Juni 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Laporan Survei Mandiri Kepuasan Masyarakat pada Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo Triwulan II Tahun 2025 dapat terselesaikan dengan baik.

Pedoman pelaksanaan Survei Mandiri Kepuasan Masyarakat telah ditetapkan di dalam Surat Edaran Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 004 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Tujuan dari pelaksanaan Survei Mandiri Kepuasan Masyarakat ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik, serta untuk mendapatkan umpan balik (feedback) secara berkala atas pencapaian kinerja/kualitas pelayanan di Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo kepada masyarakat khususnya para penerima layanan dalam bidang Pendidikan sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna sehingga kritik, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan demi kesempurnaannya. Kami berharap semoga laporan ini bermanfaat dan menjadi masukan dalam pengambilan kebijakan terhadap penyelenggaraan kegiatan sekaligus sebagai bahan evaluasi bagi peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang.

Gorontalo, Juli 2025
Kepala BPMP Provinsi Gorontalo,



Rudi Syaifullah, S.Si, MM
NIP. 197606272003121002

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan salah satu fungsi utama pemerintah dalam memenuhi kebutuhan dasar dan hak-hak masyarakat. Sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah, Balai Penjaminan Mutu Pendidikan (BPMP) Provinsi Gorontalo memiliki tugas dan fungsi melaksanakan penjaminan mutu pendidikan dasar dan menengah, serta memberikan layanan terpadu kepada pemangku kepentingan di bidang pendidikan, baik dinas pendidikan kabupaten/kota, satuan pendidikan, pendidik, tenaga kependidikan, maupun masyarakat umum.

Sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance), BPMP Provinsi Gorontalo berkewajiban untuk melakukan evaluasi atas penyelenggaraan pelayanannya secara berkala. Salah satu instrumen evaluasi yang efektif adalah pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat menjadi parameter penting untuk mengukur sejauh mana pelayanan yang diberikan telah memenuhi harapan masyarakat, serta menjadi bahan introspeksi dan perbaikan berkelanjutan. Selain itu, pelaksanaan SKM juga merupakan salah satu indikator dalam pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Pada Triwulan II Tahun 2025 (periode 1 April – 30 Juni 2025), BPMP Provinsi Gorontalo melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat secara mandiri melalui platform online. Hasil survei ini disajikan dalam laporan ini sebagai bentuk akuntabilitas dan transparansi kepada publik.

B. Dasar Pelaksanaan SKM

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo Triwulan II Tahun 2025 didasarkan pada peraturan perundang-undangan sebagai berikut:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Permenpan RB) Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
- Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 004 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas;

- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai/Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan;
- Standar Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Publik BPMP Provinsi Gorontalo Tahun 2025.

C. Tujuan

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo Triwulan II Tahun 2025 memiliki tujuan sebagai berikut:

- Mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BPMP Provinsi Gorontalo;
- Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh unit layanan terpadu BPMP Provinsi Gorontalo secara periodik;
- Mendapatkan umpan balik (feedback) secara berkala dari penerima layanan atas pencapaian kinerja dan kualitas pelayanan;
- Mengidentifikasi unsur-unsur pelayanan yang masih perlu ditingkatkan kualitasnya berdasarkan persepsi masyarakat;
- Mengukur indeks persepsi anti korupsi (SPAK) dalam rangka mendukung pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM;
- Memberikan rekomendasi tindak lanjut kepada pimpinan dalam rangka pengambilan kebijakan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan;
- Sebagai bahan publikasi dan akuntabilitas kepada publik mengenai kualitas penyelenggaraan pelayanan di BPMP Provinsi Gorontalo.

D. Ruang Lingkup Kuesioner Survei

Kuesioner survei meminta pendapat responden mengenai kualitas dan integritas pemberian pelayanan pada Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo. Penilaian menggunakan skala 1-4 (semakin tinggi nilai, semakin baik). Kuesioner terbagi menjadi dua bagian besar, yaitu Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dengan 9 unsur dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dengan 5 unsur.

1. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Pertanyaan dalam survei kualitas pelayanan terdiri dari 9 (sembilan) unsur sebagaimana berikut:

Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	
1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik
2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Unsur Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	
5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

2. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Pertanyaan dalam survei persepsi anti korupsi terdiri dari 5 (lima) unsur sebagaimana berikut:

Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)	
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

a. Pengguna Layanan

Responden survei adalah individu yang menggunakan layanan dari BPMP Provinsi Gorontalo selama Triwulan II Tahun 2025.

b. Kriteria Demografi

Responden survei berdasarkan: rentang usia 20 tahun – 60 tahun, perempuan/laki-laki, pendidikan semua jenjang dan semua jenis pekerjaan.

B. Metode Pencacahan

Pada survei mandiri ini menggunakan metode pencacahan online, yakni responden mengisi kuesioner melalui platform online (Google Form). Metode ini memudahkan pengumpulan data dari responden yang tersebar di seluruh kabupaten/kota di Provinsi Gorontalo dan luar daerah.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

1. Pengolahan Data

Pengumpulan data: Setelah survei selesai, data dari kuesioner dikumpulkan dan terinput ke dalam format yang dapat dianalisis.

Pembersihan data: Data diperiksa untuk mengidentifikasi dan mengatasi kesalahan, nilai kosong, atau outlier.

Transformasi data: Data diubah atau dihitung menjadi variabel baru dengan menghitung persentase dan rata-rata skor per unsur.

2. Analisis Data

Deskriptif: menggambarkan karakteristik data responden dan distribusi penilaian per unsur.

Konversi IKM: nilai rata-rata skor (skala 1-4) dikonversi ke Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menggunakan formula $IKM = Rata-rata \times 25$.

3. Perangkat Lunak Analisis

Microsoft Excel digunakan untuk analisis sederhana, perhitungan persentase, dan visualisasi data dalam bentuk grafik.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Skala Penilaian

Responden diminta untuk melakukan penilaian terhadap kuesioner berdasarkan skala Likert dengan nilai sebagaimana ditampilkan pada tabel berikut:

Nilai Skala	Pengertian
1	Tidak Baik
2	Kurang Baik
3	Baik
4	Sangat Baik

Konversi skor rata-rata menjadi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dilakukan dengan rumus: $IKM = \text{Rata-rata} \times 25$, sehingga nilai IKM berada pada rentang 0-100. Kategori mutu pelayanan: 25,00–64,99 (Tidak Baik), 65,00–76,60 (Kurang Baik), 76,61–88,30 (Baik), dan 88,31–100,00 (Sangat Baik).

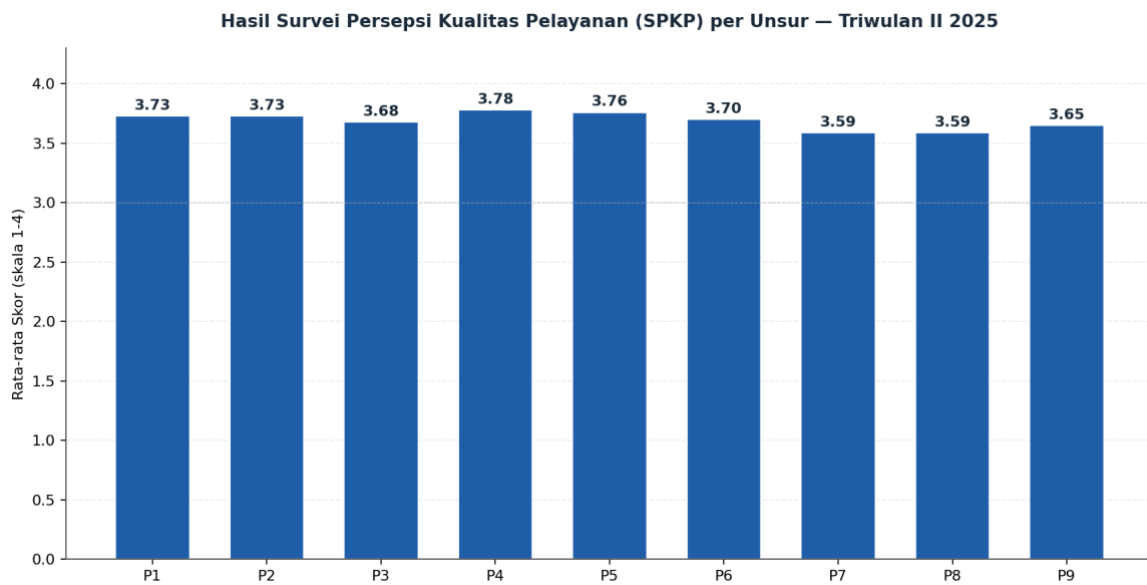
B. Analisis Hasil Survei

1. Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

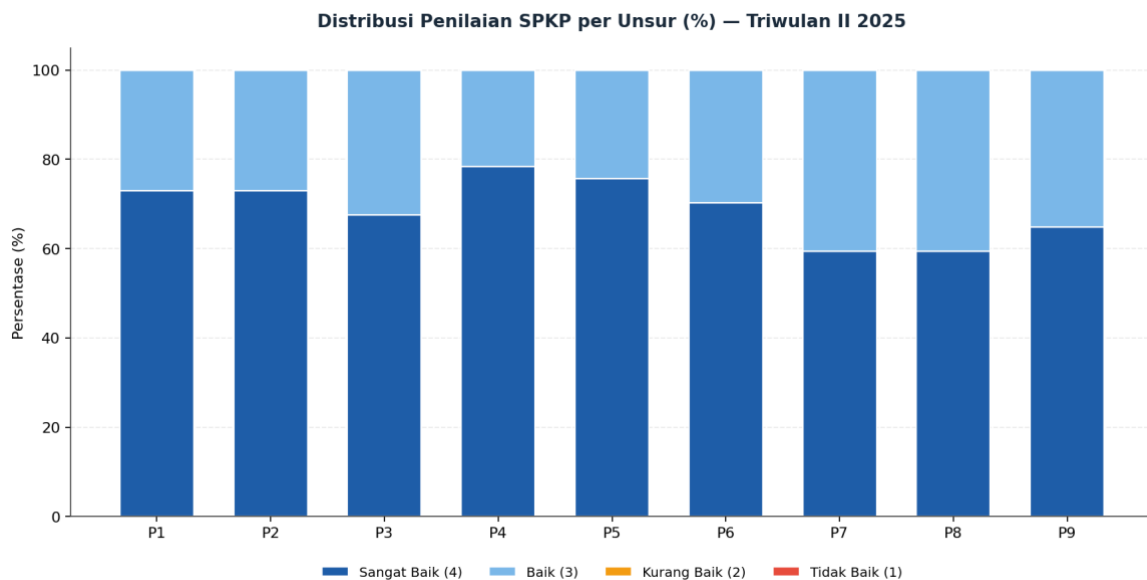
Hasil pengolahan kuesioner SPKP dengan 9 unsur penilaian dari 37 responden disajikan dalam tabel distribusi persentase berikut (nilai dalam %):

No	Pertanyaan	4	3	2	1	Rata-rata
1	Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	72.97	27.03	0.00	0.00	3.73
2	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	72.97	27.03	0.00	0.00	3.73
3	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	67.57	32.43	0.00	0.00	3.68
4	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	78.38	21.62	0.00	0.00	3.78
5	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	75.68	24.32	0.00	0.00	3.76
6	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	70.27	29.73	0.00	0.00	3.70
7	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	59.46	40.54	0.00	0.00	3.59

No	Pertanyaan	4	3	2	1	Rata-rata
8	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	59.46	40.54	0.00	0.00	3.59
9	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	64.86	35.14	0.00	0.00	3.65



Gambar 1. Rata-rata Skor SPKP per Unsur



Gambar 2. Distribusi Penilaian SPKP per Unsur (%)

Penjelasan Hasil SPKP

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap unit layanan BPMP Provinsi Gorontalo pada Triwulan II Tahun 2025 menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Dari 37 responden, seluruh unsur SPKP

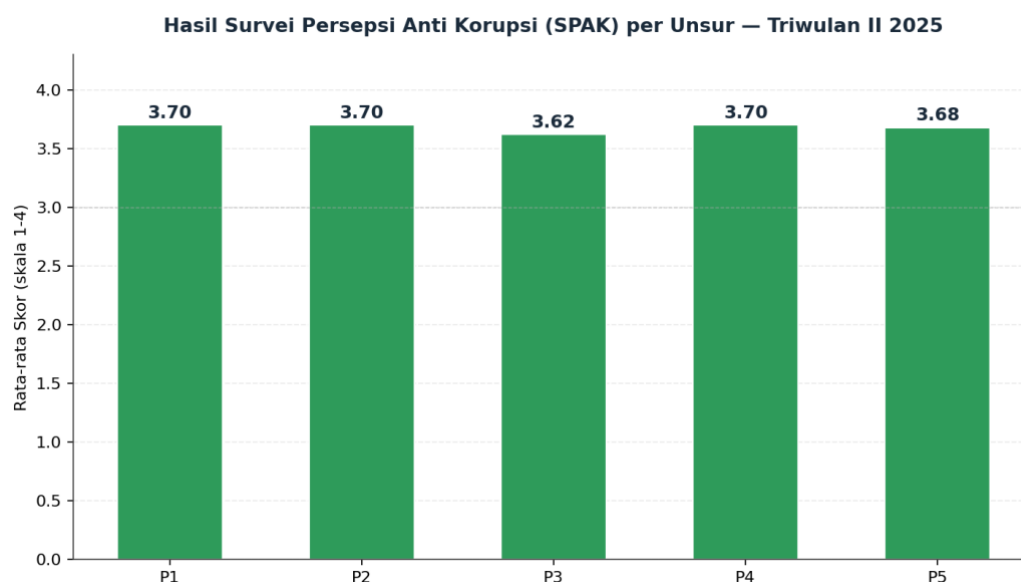
memperoleh skor di atas 3,30 (skala 1-4). Distribusi penilaian didominasi oleh kategori "Sangat Baik" (skor 4) yang menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat yang sangat tinggi terhadap kualitas pelayanan yang diberikan.

Secara keseluruhan, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Triwulan II Tahun 2025 memperoleh nilai rata-rata 3.69 atau setara dengan Indeks 92.25 yang termasuk dalam kategori SANGAT BAIK. Hal ini menandakan bahwa BPMP Provinsi Gorontalo telah berhasil memberikan pelayanan publik dengan kualitas yang sangat baik kepada para penerima layanan.

2. Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Hasil pengolahan kuesioner SPAK dengan 5 unsur penilaian dari 37 responden disajikan dalam tabel berikut (nilai dalam %):

No	Pertanyaan	4	3	2	1	Rata-rata
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	70.27	29.73	0.00	0.00	3.70
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	70.27	29.73	0.00	0.00	3.70
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	62.16	37.84	0.00	0.00	3.62
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	70.27	29.73	0.00	0.00	3.70
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	67.57	32.43	0.00	0.00	3.68



Gambar 3. Rata-rata Skor SPAK per Unsur

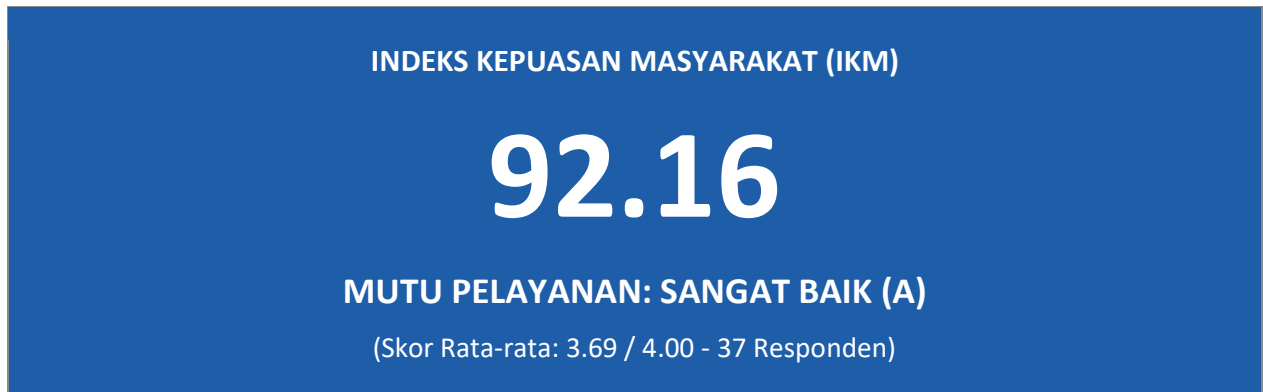
Penjelasan Hasil SPAK

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan II Tahun 2025 menunjukkan hasil yang sangat memuaskan. Seluruh unsur SPAK memperoleh skor di atas 3,30 (skala 1-4). Hal ini menunjukkan bahwa unit layanan BPMP Provinsi Gorontalo telah berhasil membangun budaya integritas yang kuat dan komitmen terhadap pencegahan korupsi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Secara keseluruhan, Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan II Tahun 2025 memperoleh nilai rata-rata 3.68 atau setara dengan Indeks 92.00 yang termasuk dalam kategori SANGAT BAIK. Hasil ini mendukung upaya BPMP Provinsi Gorontalo dalam pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

3. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Total

Berdasarkan gabungan hasil SPKP dan SPAK, Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Total Triwulan II Tahun 2025 di Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo adalah:



C. Tindak Lanjut Hasil Survei

1. Tindak Lanjut SPKP

Berdasarkan hasil analisis SPKP, beberapa unsur yang memperoleh skor relatif lebih rendah memerlukan tindak lanjut sebagai berikut:

No	Pertanyaan / Unsur	Tindak Lanjut
1	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan (skor 3.59)	Penyederhanaan dan publikasi alur pelayanan publik agar mudah dipahami oleh seluruh penerima layanan.
2	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan (skor 3.59)	Peningkatan dan pemeliharaan sarana prasarana ruang layanan terpadu serta kestabilan sistem online.
3	Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan (skor 3.65)	Menegaskan kembali bahwa seluruh layanan BPMP Provinsi Gorontalo bersifat gratis (tanpa biaya) melalui maklumat pelayanan dan media informasi.
4	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses (skor 3.68)	Optimalisasi sistem pengaduan online dan peningkatan responsivitas terhadap keluhan/saran masyarakat. Membuat alur/skema layanan dalam bentuk banner agar informasi konsultasi lebih mudah dikenali.

2. Tindak Lanjut SPAK

Seluruh unsur SPAK memperoleh hasil yang sangat baik, sehingga tindak lanjutnya adalah mempertahankan capaian dan memperkuat budaya integritas:

No	Pertanyaan / Unsur	Tindak Lanjut
1	Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini	Mempertahankan kinerja yang sudah sangat baik dan memperkuat budaya integritas pegawai melalui kegiatan internalisasi nilai-nilai anti korupsi.
2	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini	Mempertahankan kinerja yang sudah sangat baik dan memperkuat budaya integritas pegawai melalui kegiatan internalisasi nilai-nilai anti korupsi.
3	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini	Mempertahankan kinerja yang sudah sangat baik dan memperkuat budaya integritas pegawai melalui kegiatan internalisasi nilai-nilai anti korupsi.
4	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini	Mempertahankan kinerja yang sudah sangat baik dan memperkuat budaya integritas pegawai melalui kegiatan internalisasi nilai-nilai anti korupsi.
5	Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini	Mempertahankan kinerja yang sudah sangat baik dan memperkuat budaya integritas pegawai melalui kegiatan internalisasi nilai-nilai anti korupsi.

D. Catatan, Saran, dan Masukan dari Responden

Responden memberikan beberapa catatan, saran, dan masukan yang konstruktif, antara lain: peningkatan koordinasi BPMP dengan dinas pendidikan kabupaten/kota; penguatan layanan pendampingan kepada satuan pendidikan; optimalisasi pemanfaatan layanan digital dan sistem informasi; serta penyediaan panduan dan materi informasi yang lebih lengkap dalam bentuk dokumen/media digital.

Selain itu, responden menyarankan agar BPMP Provinsi Gorontalo dibuatkan alur/skema pelayanan dalam bentuk banner di area layanan, ditingkatkannya kolaborasi dengan perguruan tinggi melalui riset dan pengabdian masyarakat, serta penyediaan fasilitas pendukung kegiatan yang lebih nyaman bagi peserta.

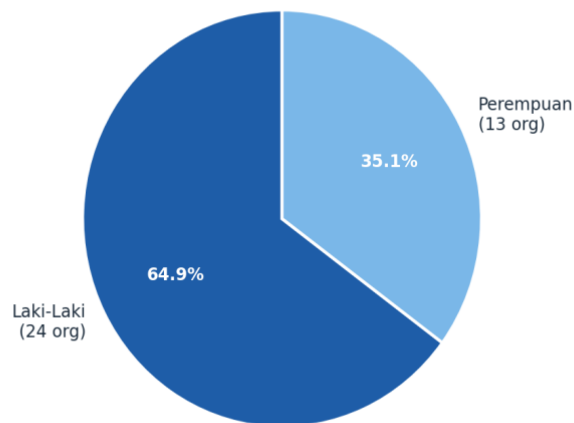
BAB IV

DATA SURVEI

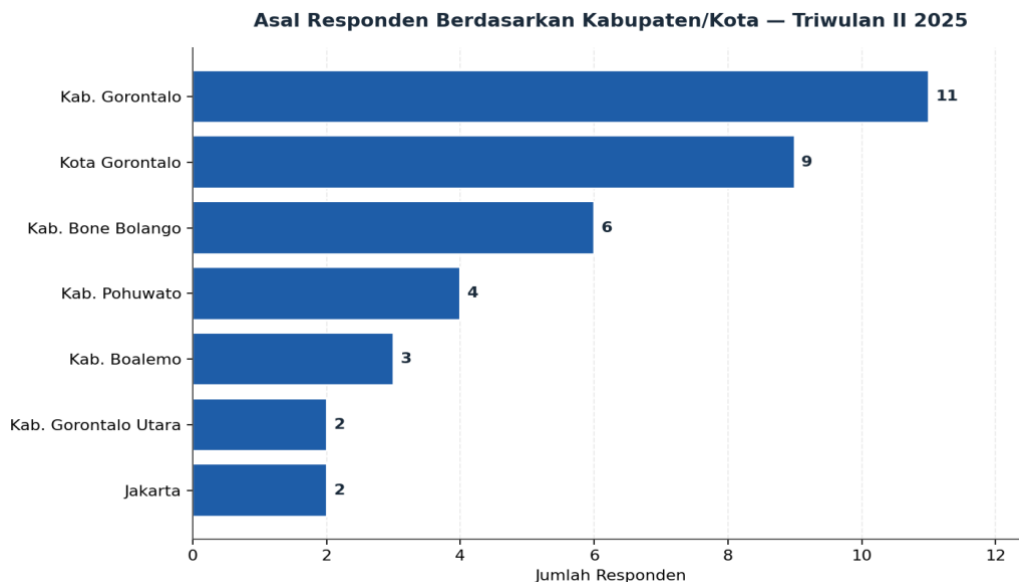
A. Profil Responden

Total responden yang berpartisipasi dalam Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2025 sebanyak 37 orang dengan distribusi jenis kelamin: Laki-Laki 24 orang dan Perempuan 13 orang. Responden berasal dari 7 wilayah berbeda di Provinsi Gorontalo serta luar daerah.

Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin — Triwulan II 2025



Gambar 4. Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Gambar 5. Asal Responden Berdasarkan Kabupaten/Kota

B. Daftar Responden

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Asal Kab/Kota	Tanggal
1	Wahyudin Dunggio	Laki-Laki	Kab. Boalemo	3 April 2025
2	Nurul Hidayah	Perempuan	Kota Gorontalo	4 April 2025
3	Sari Bahtiar	Perempuan	Kab. Gorontalo	8 April 2025
4	Tutik Karim	Perempuan	Kab. Pohuwato	9 April 2025
5	Sudin Tahir	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	11 April 2025
6	Yan Saputra Karim	Laki-Laki	Kota Gorontalo	12 April 2025
7	Bambang Sutrisno	Laki-Laki	Jakarta	15 April 2025
8	Vivin Polapa	Perempuan	Kab. Gorontalo	19 April 2025
9	Faisal Hamzah	Laki-Laki	Kab. Pohuwato	22 April 2025
10	Asnawi Manto	Laki-Laki	Kota Gorontalo	22 April 2025
11	Syamsul Bachri	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	23 April 2025
12	Muh. Iqbal Olii	Laki-Laki	Kota Gorontalo	24 April 2025
13	Sumiati Yahya	Perempuan	Kab. Gorontalo	25 April 2025
14	Andi Ramadhan	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	26 April 2025
15	Yuliana Polapa	Perempuan	Kab. Bone Bolango	26 April 2025
16	Nurhayati Tahir	Perempuan	Kab. Gorontalo	29 April 2025
17	Said Mursalim	Laki-Laki	Kota Gorontalo	29 April 2025
18	Reza Mahendra	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	30 April 2025
19	Rabiatul Adawiyah	Perempuan	Jakarta	3 Mei 2025
20	Ramli Yusuf	Perempuan	Kab. Gorontalo Utara	8 Mei 2025
21	Mulyani Liputo	Perempuan	Kab. Pohuwato	20 Mei 2025
22	Salim Kadir	Laki-Laki	Kota Gorontalo	22 Mei 2025
23	Ismail Habibie	Laki-Laki	Kab. Gorontalo Utara	24 Mei 2025
24	Muhammad Fadhil Hasan	Laki-Laki	Kab. Boalemo	26 Mei 2025
25	Indah Permatasari	Perempuan	Kab. Bone Bolango	27 Mei 2025
26	Erwin Latjengke	Laki-Laki	Kab. Pohuwato	29 Mei 2025
27	Sahrul Mooduto	Laki-Laki	Kab. Bone Bolango	4 Juni 2025
28	Imam Santoso, S.Pd	Laki-Laki	Kab. Bone Bolango	4 Juni 2025
29	Amir Polapa	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	5 Juni 2025
30	Fajar Nugroho	Laki-Laki	Kab. Boalemo	8 Juni 2025
31	Yanto Bahsoan	Laki-Laki	Kota Gorontalo	15 Juni 2025
32	Hartini Hasan	Perempuan	Kab. Bone Bolango	16 Juni 2025

No	Nama Responden	Jenis Kelamin	Asal Kab/Kota	Tanggal
33	Hamdan Liputo	Laki-Laki	Kab. Bone Bolango	19 Juni 2025
34	Ridwan Husain	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	21 Juni 2025
35	Murni Ibrahim	Perempuan	Kota Gorontalo	24 Juni 2025
36	Rahmat Hidayat, M.Pd	Laki-Laki	Kab. Gorontalo	24 Juni 2025
37	Rusdianto Hilala	Laki-Laki	Kota Gorontalo	30 Juni 2025

C. Penutup

Demikian Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2025 di Unit Layanan Terpadu BPMP Provinsi Gorontalo. Laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkesinambungan, serta mendukung upaya BPMP Provinsi Gorontalo dalam membangun Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Apresiasi setinggi-tingginya kami sampaikan kepada seluruh responden yang telah berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner survei ini. Kritik, saran, dan masukan yang telah disampaikan akan menjadi bahan perbaikan layanan ke depan.